

## ОТ КОНФЛИКТА – К СОТРУДНИЧЕСТВУ: ПОДГОТОВКА ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ-НАСТАВНИКОВ

Создание в учреждении образования психологически безопасной образовательной среды



**О. А. Станкевич**,  
старший преподаватель  
кафедры психологического  
обеспечения  
профессиональной  
деятельности  
Института психологии  
БГПУ им. Максима Танка

**И**зменения, связанные с процессом цифровизации общества, призваны, с одной стороны, улучшить качество жизни человека, с другой – могут стать причиной снижения успеваемости и мотивации к деятельности, повышения ситуативной тревожности, эмоциональной нестабильности, агрессивности и т.д., а также привести к возникновению конфликтов и нежеланию взаимодействовать с людьми. Умение договариваться и выстраивать конструктивное общение является одним из ключевых в XXI веке. Условия для его формирования должны быть созданы в учреждении образования, которое играет ведущую роль в развитии личности.

Инструментом трансформации конфликтных ситуаций в конструктивное сотрудничество выступает медиация – «инновационная интеллектуальная технология, представляющая собой обоснованный комплекс приемов, методов и процедуры организации и ведения переговоров под руководством посредника» [1, с. 10]. Уникальность медиации, по мнению Ц. А. Шамликашвили, заключается в ее междисциплинарной области знаний и полидисциплинарной сфере деятельности, что значительно расширяет ее прикладной характер, позволяет интегрировать как «целостное социокультурное явление в систему общественных отношений с целью их совершенствования, развития культуры конструктивного реагирования на конфликт, формирования менталитета сотрудничества, повышения уровня договороспособности в обществе» [2, с. 11].

О. В. Алахвердова отмечает, что медиация – это «коммуникация между сторонами, организованная посредником, отягощенная негативными эмоциями, жестким отстаиванием своей позиции,

стопроцентной уверенностью в своей правоте, непониманием своих истинных интересов, иррациональным (неразумным) поведением, желанием отомстить и т.п.» [3, с. 44]. Медиатор, будучи посредником, должен владеть коммуникативными техниками, направленными на восстановление общения между конфликтующими сторонами (восстановительная медиация), создавать условия для конструктивного обсуждения конфликтной ситуации, предоставлять участникам конфликта возможность выявить свои истинные потребности, помочь им понять позицию оппонента.

С целью профилактики конфликтов в учреждении образования нами был разработан проект программы занятий с элементами тренинга «Медиаторы-наставники» для учащихся 10–11 классов. Особенность ее заключается в том, что она направлена на подготовку старшеклассников не только к проведению процедуры медиации среди сверстников, но и к деятельности в качестве медиаторов-наставников для учащихся I и II ступеней общего среднего образования, что в целом будет способствовать формированию психологически безопасной образовательной среды.

Наставничество, осуществляемое по программам «ученик – ученик» (peer-to-peer mentoring) и «равный обучает равного» [8], показывает высокую эффективность в образовательной среде, поскольку обучающиеся лучше понимают потребности друг друга. Освоение техник медиации

послужит формированию коммуникативной и конфликтологической компетенций, которые являются важным компонентом личностного и профессионального развития.

**Цель программы:** создание психологически безопасной образовательной среды.

**Задачи программы:**

- познакомиться старшеклассников с теоретическими основами процесса медиации и приемами проведения полного цикла медиации, возрастными особенностями школьников;
- создать условия для овладения наставническими умениями;
- совершенствовать коммуникативные навыки учащихся;
- способствовать развитию эмпатии, эмоционального интеллекта, рефлексивных умений;
- развивать лидерские качества и умение работать в группе;
- воспитывать толерантность и уважение к мнению другого, эмоциональную культуру.

**Участники:** учащиеся 10–11 классов (12–15 человек), педагог-психолог, педагог социальный, педагогические работники, приглашенные спикеры (практикующие медиаторы).

Программа включает 24 занятия продолжительностью по 90 минут (3 занятия в неделю в течение 8 недель).

**Оборудование:** компьютер с проектором, флипчарт, маркеры, банк специализированной литературы, дидактические материалы, банк кейсов и ситуационных задач, видеоподборка процедур медиации.

В структуре программы выделяется 4 модуля.

**Модуль 1. Медиация как особая форма примирительной процедуры (занятия 1–8)**

**Занятие 1. Медиатор: профессия и призвание**

**Цель:** формирование у старшеклассников представлений о профессии медиатора и понимания роли медиатора-наставника в процедуре урегулирования конфликта.

**Содержание занятия:** презентация программы ведущим, знакомство с участниками, подписание соглашения о конфиденциальности; создание профессиограммы медиатора; изучение этических принципов, границ ответственности, правовых аспектов работы с несовершеннолетними; отработка навыков первичного контакта.

**Занятие 2. Конфликтология в медиации**

**Цель:** изучение теории конфликтов и их специфики в школьной среде.

**Содержание занятия:** сравнительный анализ конфликтов младших школьников, подростков и старшеклассников, создание типологии конфликтов; освоение техник диагностики конфликтной ситуации; разбор конфликтных ситуаций из школьной практики.

**Занятия 3–4. Процесс медиации: искусство ведения**

**Цель:** формирование представлений об этапах медиации.

**Содержание занятий:** изучение этапов медиации и техник, применяемых на каждом этапе; знакомство с эмоциями и способами управления ими в ходе медиации; организация работы с сопротивлением сторон; завершение медиации и контроль за исполнением соглашений.

**Занятия 5–6. Коммуникативное мастерство медиатора**

**Цель:** совершенствование коммуникативных техник для работы с разными возрастными группами.

**Содержание занятий:** изучение основных коммуникативных техник в медиации (активное слушание, перефразирование и резюмирование, работа с невербальными сигналами, техники деэскалации конфликта), способов адаптации данных техник с учетом возрастных особенностей участников медиации.

**Занятия 7–8. Групповые формы медиации**

**Цель:** изучение сложных форм медиативных процедур.

**Содержание занятий:** знакомство с основными формами медиации, которые можно реализовать на базе школы (площадки открытого общения, школьные восстановительные конференции, семейные конференции, медиация в группах и классах).

**Модуль 2. Учет возрастной психологии в медиации (занятия 9–12)**

**Занятие 9. Психология школьника**

**Цель:** изучение психологических и поведенческих особенностей юношеского, подросткового и младшего школьного возраста.

**Содержание занятия** (проводится в форме лекции): информирование об основных особенностях психологического развития в юношеском, подростковом и младшем школьном возрасте, осознание специфики эмоциональной сферы, особенностей поведения и общения, роли взрослого в жизни школьника.

**Занятие 10. Конфликты в школьной среде**

**Цель:** изучение особенностей детских конфликтов и методов работы с ними.

**Содержание занятия** (проводится в форме лекции): изучение типичных конфликтов в школьной среде, роли эмоций в спорах; знакомство с приемами адаптации техник медиации для работы со школьниками и игровыми методами медиации, их отработка.

Занятие 11. Педагогические основы работы со школьниками

**Цель:** освоение базовых педагогических приемов работы наставника.

**Содержание занятия:** знакомство с игровыми технологиями в обучении, приемами организации внимания и дисциплины, способами налаживания обратной связи.

Занятие 12. Этика наставничества

**Цель:** формирование профессиональной этики наставника.

**Содержание занятия:** знакомство с понятиями «границы ответственности наставника», «конфиденциальность в работе со школьниками», способами профилактики выгорания, построения профессиональных границ.

□ **Модуль 3. Наставнические компетенции (занятия 13–18)**

Занятие 13. Основы наставничества

**Цель:** изучение теоретических и практических вопросов наставничества применительно к школьной медиации.

**Содержание занятия:** знакомство с историей и принципами наставничества, этапами наставнического процесса, ролью наставника в развитии ребенка, показателями эффективности наставничества; составление профессионального портрета наставника.

Занятия 14–15. Обучение медиации

**Цель:** обучение школьников конкретным методам медиации.

**Содержание занятий:** отработка медиативных навыков (адаптация сложных для детского восприятия понятий, использование игровых форм, сказок и занимательных историй в медиации).

Занятия 16–17. Школьная групповая медиация

**Цель:** развитие навыков групповой работы со школьниками.

**Содержание занятий:** знакомство со способами организации группы и управления ею, а также техниками включения участников в групповую работу, способами урегулирования школьных конфликтов, приемами мотивации и поддержки.

Занятие 18. Супервизия и самоанализ

**Цель:** развитие рефлексивных навыков и способности к профессиональному росту.

**Содержание занятия:** знакомство и отработка техник самоанализа в деятельности наставника, заполнение дневника, планирование профессионального развития.

□ **Модуль 4. Практика медиации (занятия 19–24)**

Занятия 19–20. Разработка программы для школьников

**Цель:** создание индивидуальных программ обучения проведения медиации с учащимися I и II степени образования.

**Содержание занятия:** обучение учащихся анализу потребностей конкретной группы, составлению алгоритма проведения медиации; разработка материалов и упражнений; защита проектов.

Занятия 21–22. Проведение медиации под супервизией

**Цель:** отработка медиативных навыков в реальных ситуациях.

**Содержание занятий:** проведение учебных медиаций, их анализ; работа в парах медиатор – супервизор; разбор сложных случаев; коррекция техники и стиля работы.

Занятия 23–24. Пилотные занятия со школьниками

**Цель:** применение наставнических навыков в работе со школьниками.

**Содержание занятий:** проведение пробных процедур медиации со школьниками; анализ эффективности применяемых техник; коррекция подходов; планирование дальнейшей работы.

## Резюме автора

Ожидаемым результатом реализации программы «Медиаторы-наставники» в учреждениях образования станет формирование у старшеклассников медиативной, наставнической, коммуникативной и конфликтологической компетенций, которые будут востребованы не только при проведении процедуры медиации, но и в повседневной жизни, а также профессиональной деятельности. Также у ребят развивается эмпатия, ответственность, стрессоустойчивость, стремление к самосовершенствованию, эмоциональный интеллект, лидерские качества.

По окончании обучения школьных медиаторов-наставников целесообразно организовать супервизии (ежемесячные групповые встречи для разбора сложных кейсов), дополнительные занятия

(углубленный анализ конкретных тем медиации), создать наставнические группы (система взаимной поддержки между участниками программы). Полученный опыт может быть представлен в рамках тематических мероприятий как школьного, так и городского уровней (педагогический совет, родительский университет, площадки открытого общения и т.д.). Важным шагом, на наш взгляд, является создание в учреждении образования службы медиации.

Стоит отметить, что формирование умения проводить процедуру медиации может способствовать повышению качества обучения. Полученные знания могут быть применены при выполнении заданий по учебным предметам «Обществоведение», «Основы безопасности жизнедеятельности», белорусской и русской литературе.

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Здрок, О. Н.** Медиация: пособие / О. Н. Здрок. – Мн.: Четыре четверти, 2018. – С. 10.
2. **Шамликашвили, Ц. А.** Медиация – это способ сделать наш мир немного лучше и безопаснее / Ц. А. Шамликашвили // Вестн. федерального ин-та медиации. – 2017. – № 1. – С. 11.
3. **Аллахвердова, О. В.** Медиация в философском, психологическом и юридическом контексте / О. В. Аллахвердова // Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. – М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. – С. 44.
4. **Выготский, Л. С.** Проблема возраста / Л. С. Выготский // Собрание сочинений. – М.: Педагогика, 1984. – Т. 4. – С. 244–268.
5. **Эльконин, Д. Б.** Детская психология / Д. Б. Эльконин. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 384 с.
6. **Слободчиков, В. И.** Интегральная периодизация общего психического развития / В. И. Слободчиков, Г. А. Цуркерман // Вопросы психологии. – 1996. – № 5. – С. 38–51.
7. **Концепция менторской программы по принципу «равный – равному»** // ЮНИСЕФ. – URL: <https://clck.ru/3PqzWZ> (дата обращения: 21.10.2025).

### УДК 37.015.3:347.965.4

В статье представлен проект программы подготовки медиаторов-наставников для учащихся 10–11 классов, цель которой – создание психологически безопасного образовательного пространства.

**Ключевые слова:** медиация, конфликт, психологическая безопасность, обучающиеся, занятия с элементами тренинга.

The article presents a project of a training program for mediator-mentors for students in grades 10–11, the goal of which is to create a psychologically safe educational space.

**Keywords:** mediation, conflict, psychological safety, students, classes with training elements.

Часопіс уключаны ў пералік навуковых выданняў Рэспублікі Беларусь для апублікавання вынікаў дысертацыйных даследаванняў.

Інфармацыя для аўтараў аб патрабаваннях да афармлення артыкулаў даступна праз QR-код.

Падпісана да друку 09.01.2026. Папера афсетная. Фармат 60x84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Друк афсетны.  
Фіз. друк. арк. 12. Ум. друк. арк. 11,16. Ул.-выд. арк. 10,7. Тыраж 2633 экз. Зак. 10  
Пасведчанне аб дзяржаўнай рэгістрацыі сродку масавай інфармацыі №709 ад 30.07.2010 (перарэгістрацыя 27.08.2019),  
выдадзенае Міністэрствам інфармацыі Рэспублікі Беларусь.  
Адрас рэдакцыі: 220013, г. Мінск, пр-т Незалежнасці, 77-110.  
Афіцыйны сайт у інтэрнэце [www.n-asveta.by](http://www.n-asveta.by), адрас электроннай пошты [info@n-asveta.by](mailto:info@n-asveta.by)  
Тэлефоны: 215-05-20, 215-05-19, 215-05-18.  
Установа «Выдавецкі дом «Педагагічная прэса» Рэдакцыя часопіса «Народная асвета».  
Падпісныя індэксы: 74967 (Інд.); 749672 (вед.)

Дзяржаўнае прадпрыемства «БудМедыяПраект» (ЛП № 02330/71 ад 23.01.2014).  
Вул. В. Харужай, 13/61, 220123, Мінск, Рэспубліка Беларусь.

